Ticketvoorwaarden Centre Céramique

1. Definities

1.1. Centre Céramique is een organisatieonderdeel van de Gemeente Maastricht. Onder dit organisatieonderdeel vallen De Bibliotheek Maastricht (met twee bibliotheekservicepunten in Heer en Malpertuis, 11 Bibliotheken op school en een Boek-aan-Huis-service), Cultuurmakers Maastricht, Kaleidoscoop, Natuurhistorisch Museum Maastricht en het Maastricht Museum.

1.2. Bezoeker: eenieder die, met of zonder een geldig Ticket, het Centre Céramique bezoekt, zowel voor regulier bezoek als voor deelname aan een evenement, cursus of activiteit binnen en buiten reguliere openingstijden.

1.3. Ticket: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher) dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) en/of een evenement, cursus of activiteit van Centre Céramique.

1.4. Functionarissen van Centre Céramique: alle natuurlijke personen die werkzaam zijn in opdracht van Centre Céramique.

1.5. Goederen: alle Goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene Ticketvoorwaarden gelden voor alle Bezoekers aan Centre Céramique en voor alle evenementen, cursussen en activiteiten van Centre Céramique.

2.2. Voor het Maastricht Museum gelden aanvullende bezoekersvoorwaarden.

2.3. Afwijkingen van deze Ticketvoorwaarden zijn slechts geldig met toestemming van Centre Céramique indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aankoop

3.1. Tickets voor de evenementen, cursussen en activiteiten van Centre Céramique kunnen vooraf worden aangeschaft via de websites van de organisatieonderdelen van Centre Céramique; aanbod van de besteller wordt geacht te zijn gedaan indien de besteller het bestelformulier heeft ingevuld en elektronisch aan Centre Céramique heeft gestuurd door middel van het aanklikken van “bestelling plaatsen” in de bestelprocedure. De overeenkomst tussen de besteller en Centre Céramique komt tot stand op het moment dat Centre Céramique per e-mail een bevestiging aan de besteller verzonden heeft.

3.2. Betalingen van online aankopen dienen te geschieden door middel van een van de betalingsmodules (waaronder iDeal) zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door de payment provider van Centre Céramique. Op de betaling zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende bank en de desbetreffende betalingsmodule van toepassing.

3.3. Na aankoop van het Ticket worden geen kortingen meer toegekend.

3.4. Centre Céramique kan de ontvangst van een online aangekocht Ticket niet garanderen. Als de Bezoeker geen Ticket heeft ontvangen, meldt hij/zij/hen dit tijdig aan Centre Céramique. Tijdig wil zeggen op een moment voor aanvang van het bezoek zodat Centre Céramique een nieuw Ticket kan verstrekken. Als het Ticket is gekocht bij Centre Céramique, dan ontvangt de Bezoeker een nieuw Ticket. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat hij/zij/hen het Ticket heeft gekocht bij Centre

Céramique. Bij gebrek aan bewijs is Centre Céramique niet verplicht de Bezoeker een nieuw Ticket te verstrekken.

3.5. Centre Céramique is te allen tijde gerechtigd zijn tarieven te wijzigen. Voor reeds aangekochte Tickets geldt de ticketprijs die is voldaan op het moment van aanschaf.

3.6. Centre Céramique kan evenementen, cursussen of activiteiten organiseren met samenwerkingspartners. Indien een samenwerkingspartner voorziet in het ticketaanbod en een Ticket wordt aangekocht via een verkoopkanaal van een samenwerkingspartner, gelden de ticketvoorwaarden van de betreffende samenwerkingspartner.

4. Toegang tot een evenement, cursus of activiteit van Centre Céramique

4.1. De houder van een Ticket voor een evenement, cursus of activiteit die het Ticket als eerste toont krijgt toegang. Centre Céramique gaat ervan uit dat deze houder ook de rechthebbende is en is niet verplicht om de identiteit van de houder te onderzoeken noch of deze de rechthebbende van het Ticket is.

4.2. De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot een evenement, cursus of activiteit van Centre Céramique ontzegd indien blijkt dat het Ticket niet is verstrekt door Centre Céramique of een daartoe door Centre Céramique bevoegd verklaarde instantie.

4.3. De Bezoeker zal op eerste verzoek een Ticket voor een evenement, cursus of activiteit van Centre Céramique tonen aan Functionarissen van Centre Céramique, bij gebreke waarvan Centre Céramique de Bezoeker de toegang tot een evenement, cursus of activiteit van Centre Céramique kan ontzeggen.

4.4. Een Ticket voor een evenement, cursus of activiteit is overdraagbaar.

4.5. Een Ticket voor een meerdaagse cursus kan geannuleerd worden door de Bezoeker, mits de Bezoeker dit minimaal 14 dagen voor de startdatum van de eerste cursusbijeenkomst schriftelijk meldt via publieksservice@maastricht.nl. De Bezoeker ontvangt bij tijdige annulering het reeds betaalde cursusgeld volledig terug. Wanneer de Bezoeker later annuleert dan 14 dagen voor de startdatum van de eerste cursusbijeenkomst is er geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

4.6. Een Ticket voor een evenement, cursus of activiteit is ongeldig als de datum vermeld op het Ticket is verlopen.

4.7. Een Ticket voor een evenement, cursus of activiteit mag niet worden doorverkocht voor commerciële doeleinden.

4.8. Centre Céramique is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van Centre Céramique.

4.9. Indien een evenement, cursus of activiteit door Centre Céramique wordt verplaatst blijft het Ticket voor betreffende evenement, cursus of activiteit geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement, de cursus of de activiteit zal plaatsvinden. Centre Céramique kan er bij verplaatsing ook voor kiezen om nieuwe Tickets voor het evenement, de cursus of de activiteit te verstrekken. In dat geval vervallen de eerder verstrekte Tickets. Als de Bezoeker het evenement, de cursus, of de activiteit op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan heeft hij/zij/hen het recht zijn Ticket in te leveren bij Centre Céramique en ontvangt hij/zij/hen een restitutie van het Ticket.

4.10. Bij bezoek van een evenement, cursus of activiteit van Centre Céramique gelden de huisregels van Centre Céramique.

5. **Herroepingsrecht**
   5.1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op via Centre Céramique aangekochte Tickets voor een evenement, cursus of activiteit. Meer informatie over het herroepingsrecht lees je op www.consuwijzer.nl.

6. **Privacy**
   6.1. Voor Centre Céramique is een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van de Bezoeker van groot belang. Centre Céramique verwerkt de persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

7. **Klachtenregeling**
   7.1. De Bezoeker kan een klacht kenbaar maken door een e-mail te sturen naar publieksservice@maastricht.nl of een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de servicebalies van Centre Céramique.

8. **Overige voorwaarden en toepasselijk recht**
   8.1. Op deze Algemene Ticketvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en Centre Céramique is Nederlands recht van toepassing.
   8.2. Geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Centre Céramique voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.
   8.3. Centre Céramique behoudt zich het recht voor de Algemene Ticketvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Centre Céramique te Maastricht
Wim Hupperetz, directeur
22-07-2025